

T.C.

TÜKETİCİ MAHKEMESİ SAYIN HÂKİMLİĞİ'NE

DAVACI (TÜKETİCİ)

Ad Soyad :

T.C. Kimlik No :

Adres :

Telefon :

DAVALI (ÜRETİCİ / SATICI)

Unvan :

Adres :

DAVA KONUSU

Garanti süresi bitiminden kısa süre sonra ortaya çıkan, üretim kaynaklı kasa sacı paslanması nedeniyle ürünün ayıplı mal kapsamında değerlendirilmesi ve ücretsiz onarım / ürün değişimi / bedel iadesi talebidir.

AÇIKLAMALAR

1. Davacı olarak tarafıma ait Arçelik marka bulaşık makinesi, .../.../2023 tarihinde satın alınmıştır. Ürünün yasal garanti süresi 2 veya 3 yıldır.
2. Ürün, kullanım kılavuzuna uygun şekilde, normal ev koşullarında kullanılmıştır. Aşındırıcı kimyasal kullanımı, darbe, su baskını veya kullanıcı hatası söz konusu değildir.
3. Ürünün ön alt kasa sacında, garanti süresinin bitimini takiben kısa süre içinde boya altında başlayan paslanma meydana gelmiştir. Paslanma, kullanıcı müdahalesinin mümkün olmadığı bir bölgede oluşmuştur.
4. Yetkili servise yapılan başvuruya rağmen, paslanma “kullanıcı hatası” denilerek garanti kapsamı dışında bırakılmıştır.

Ancak söz konusu paslanma:

- Boya altında başlamış,
- Sac kenar ve kıvrım hattından ilerlemiş,
- Galvaniz kaplama veya boya yetersizliğine işaret etmektedir.

5. Bulaşık makineleri, nemli ve buharlı ortamlar için özel olarak tasarlanmış ürünler olup, ilk yıllarda kasa paslanması teknik olarak kabul edilemez. Bu durum, açık şekilde üretim kusuru ve gizli ayıp niteliğindedir.

6. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 8., 9. ve devamı maddeleri uyarınca, ayıplı maldan doğan sorumluluk garanti süresiyle sınırlı değildir.

HUKUKİ SEBEPLER

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Türk Borçlar Kanunu, ilgili yönetmelikler ve sair mevzuat.

DELİLLER

- Satış faturası
- Garanti belgesi
- Yetkili servis raporu
- Paslanmayı gösteren fotoğraflar
- Bilirkişi incelemesi

SONUÇ VE TALEP

Yukarıda arz ve izah edilen nedenlerle;

Üründe meydana gelen kasa paslanmasının ayıplı mal kapsamında değerlendirilmesine, ücretsiz onarım / ürün değişimi veya bedel iadesine karar verilmesini, yargılama giderleri ile varsa vekâlet ücretinin davalı tarafa yükletilmesini saygılarımla arz ve talep ederim.

Tarih:

İmza:

Ad Soyad: