

**T.C. KAYMAKAMLIĞI TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ**  
**BAŞKANLIĞI'NA**

**BAŞVURAN (TÜKETİCİ)**

Ad Soyad :

T.C. Kimlik No :

Adres :

Telefon :

E-posta :

**KARŞI TARAF (ÜRETİCİ FİRMA)**

Unvan :

Adres :

**KONU**

Garanti süresi bitiminden kısa süre sonra ortaya çıkan, üretim kaynaklı kasa paslanması nedeniyle ayıplı mal kapsamında ücretsiz onarım / ürün değişimi talebidir.

**AÇIKLAMALAR**

1. Tarafıma ait marka bulaşık makinesi, .../.../2026 tarihinde satın alınmış olup, yasal garanti süresi 3 yıldır.
2. Ürün, normal ev koşullarında, kullanım kılavuzuna uygun şekilde kullanılmıştır. Aşındırıcı kimyasal, darbe veya yanlış kullanım söz konusu değildir.
3. Ürünün kasa sacında, garanti süresinin bitiminden kısa süre sonra boya altında başlayan paslanma meydana gelmiştir. Bu durum tarafımdan fotoğraflarla belgelenmiştir.
4. Yetkili servise başvurmama rağmen, paslanma “kullanıcı hatası” denilerek garanti dışı bırakılmıştır. Ancak söz konusu paslanma:
  - Boya altında başlamış,
  - Sac kenarlarından ilerlemiş,
  - Kullanıcının müdahale edemeyeceği bir bölgede oluşmuştur.
5. Bulaşık makineleri, nemli ortam için özel olarak üretilmekte olup, ilk ..... yıl içinde kasa paslanması teknik olarak kabul edilemez. Bu durum, düşük galvaniz kaplama, yetersiz boya veya üretim hatası göstergesidir.

6. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 8. ve devamı maddeleri gereği bu durum ayıplı mal / gizli ayıp kapsamındadır. Garanti süresinin dolmuş olması, üreticinin sorumluluğunu ortadan kaldırmaz.

### **HUKUKİ SEBEPLER**

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, ilgili yönetmelikler ve sair mevzuat.

### **DELİLLER**

- Satış faturası
- Garanti belgesi
- Yetkili servis raporu
- Ürüne ait paslanma fotoğrafları

### **SONUÇ VE TALEP**

Yukarıda arz ve izah edilen nedenlerle;

Üründe meydana gelen üretim kaynaklı kasa paslanması nedeniyle, ayıplı mal kapsamında ücretsiz onarım / ürün değişimi (veya bedel iadesine) karar verilmesini saygılarımla arz ederim.

Tarih:

İmza:

Ad Soyad: